



L'Alta Direzione considera la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente, la soddisfazione dei Clienti ed il perseguimento del miglioramento continuo come obiettivi fondamentali della propria missione.

CPA Elettronica riconosce la Qualità, la Sicurezza Tecnica e l'Ambiente come elementi basilari della propria attività, ed a tal fine si impegna a rispettare le leggi e le normative vigenti e ad applicare lo stato dell'arte in materia di Sicurezza ed Ambientale nella progettazione e realizzazione dei propri prodotti; inoltre, CPA Elettronica si impegna a mettere in atto tutti i mezzi e le risorse necessarie alla garanzia dell'aggiornamento e della formazione continua del proprio personale in materia di Qualità, Sicurezza ed Ambientale.

La certificazione IRIS/ISO/TS 22163:2017 (unitamente alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015 ed all'impegno profuso per l'applicazione e lo sviluppo del Sistema di Gestione Qualità) ha, ad oggi, portato elementi di miglioramento sulla Produzione e sulla gestione aziendale; per questo motivo CPA Elettronica ha ritenuto di investire anche nell'ottenimento della certificazione Ambientale ISO 14001:2015.

Di conseguenza, la necessità di operare nell'assoluto rispetto dei principi della qualità dei propri prodotti e servizi, della salute e della sicurezza delle persone e dell'ambiente ha portato la Direzione Aziendale a formulare i seguenti principi generali, ai quali tutto il personale a tutti i livelli è chiamato ad uniformarsi:

- Migliorare la soddisfazione dei Clienti, fornendogli prodotti quanto più conformi alle specifiche richieste ed all'avanguardia;
- Migliorare i rapporti con i propri fornitori, aumentando la comunicazione ed il loro grado di rispondenza alle esigenze di CPA;
- Promuovere l'attività di ricerca ed aggiornamento da parte del personale tecnico per far fronte alle esigenze di nuovi settori commerciali ed in particolare per il settore elettronico;
- Promuovere l'addestramento continuo del personale interno ed il controllo del personale esterno;
- Effettuare un controllo sistematico delle esigenze e la verifica della soddisfazione della propria clientela;
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti ambientali e di sicurezza applicabili, unitamente ai principi ed agli accorgimenti per garantire il perseguimento della sicurezza tecnica dei prodotti.
- Prevenire e ridurre infortuni, incidenti e malattie legate al luogo di lavoro.
- Assicurare la competenza, la formazione / addestramento e la consapevolezza di tutto il personale.
- Scegliere, ogniqualvolta possibile, le sostanze e i prodotti chimici meno pericolosi per le persone e per l'ambiente, controllarne il consumo e gestirle in modo da prevenire sia l'esposizione dei lavoratori che eventuali danni ambientali.
- Contenere e/o abbattere le emissioni delle lavorazioni limitando al massimo l'esposizione dei lavoratori.
- Fare ogni ragionevole sforzo per contenere la generazione dei rifiuti in ogni fase di lavorazione, e favorire una corretta gestione degli stessi.
- Valutare con anticipo nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti sulla sicurezza e ambientali.
- Assicurare che il personale sia sensibilizzato e informato negli impegni ambientali ed in generale di sicurezza, attraverso il coinvolgimento, l'informazione e l'istruzione dello stesso.
- Monitorare e valutare l'efficienza del sistema di gestione ambientale e perseguirne il costante miglioramento, adottando le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze.
- Perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, degli utenti, delle autorità pubbliche e delle altre parti interessate agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza.

Tutti questi obiettivi saranno perseguiti da tutta la struttura aziendale individuando parametri misurabili nei Riesami effettuati dalla Direzione che consentano di avviare un reale processo di miglioramento continuo.

Ciascuna attività e ciascuna persona è infatti responsabile del continuo miglioramento del sistema; il Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale in collaborazione con tutti gli altri ha la responsabilità di stabilire le procedure ed i controlli necessari e di applicarli in modo tale da garantire il rispetto dei requisiti elencati.

**Firma RAD**  
**Marco Niccolai**

<b>Data di emissione</b>	25/01/2021	<b>Responsabile stesura</b>	RSGQ-RSGA
<b>Scadenza</b>	31/12/2022	<b>Responsabile verifica</b>	RAD